



‘금융주소 한번에’ 서비스

한 번의 신청으로 모든 금융회사의 주소를 바꿔드립니다



‘금융주소 한번에’서비스가 시행됩니다

금융소비자가 이사 등으로 주소지를 변경하기 위해 금융회사를 일일이 방문하거나 연락해야 하는 번거로움을 덜어드리고자 한 금융회사에 신청하면 다른 금융회사로 소비자의 주소를 일괄적으로 변경 신청해 드리는 대국민 편익서비스가 2016. 1. 18일 부터 시행됩니다.

서비스 시행 전

은행, 증권, 생명보험, 손해보험, 종합금융, 저축은행, 카드, 할부금융·리스, 농협, 수협, 산림조합, 신용협동조합, 새마을금고, 우체국

개별 금융회사에 일일이 신청

서비스 시행 후

전 금융권 일괄변경

한 금융회사에 신청

주소 일괄변경을 신청하면 이런 점이 좋아집니다!

- 금융거래 수반 주소를 일일이 변경 신청해야하는 불편을 해소하고 시간·비용이 절감됩니다.
- 대출금 연체, 보험계약 실효, 자동차보험 만기 등 중요한 정보를 통보 받지 못해 발생할 수 있는 피해를 예방할 수 있습니다. 특히, 휴면금융 재산 발생을 미리 방지할 수 있습니다.
- 잘못된 주소로 민감한 정보가 송부되어 개인정보가 유출되는 일이 없어 집니다.
- 금융회사가 보내드리는 각종 유익한 정보(수익을 안내, 펀드 현황, 연금 개시일 안내, 잔고현황 및 계약정보 등)를 받으실 수 있습니다.
- 금융회사의 우편물 반송 처리비용, 주소 파악에 소요되는 업무처리 비용이 절감되어 금융서비스의 질이 개선됩니다.



‘금융주소 한번에’서비스 세부내용

신청 자격

금융회사와 “금융거래가 있는” 개인 고객

본인만 신청 가능하며, 미성년자는 법정대리인이 대리 신청할 수 있습니다.
외국인 등록번호가 있는 외국인도 신청 가능합니다.

변경 정보

집 또는 회사 주소

주소 변경을 신청하신 금융회사에 계약자 명의의 모든 금융계약(각종예금, 펀드, 보험계약, 예탁증권, 공제, 대출, 할부금융, 은행계 카드 등)에 변경된 주소가 적용됩니다.

변경 대상

전 금융회사

은행, 증권사, 생명보험사, 손해보험사, 카드사, 할부금융, 리스사, 저축은행, 종합금융회사, 농협, 수협, 산림조합, 신용협동조합, 새마을금고, 우체국, 주택금융공사

신청 방식

금융회사 영업점을 방문하거나 인터넷 홈페이지*에서 신청

* 인터넷 홈페이지 신청은 2016년 3월말 이내 시행예정으로 금융회사별로 시행일이 다를 수 있습니다.

처리 절차

신청서 접수 (내방 및 홈페이지 접수만 가능)
(접수처 : 은행, 증권사, 저축은행, 카드사, 생명보험사, 손해보험사, 증금사)

신청인이 선택한 다른 금융회사로 주소변경 신청

각 금융회사에서 주소 변경 처리 후 통지

* 접수처인 금융회사에 신청인의 금융거래가 있어야 신청가능

Q&A

Q 연락처나 이메일도 변경 가능한가요?

A 주소 변경만 가능하며, 연락처나 이메일은 변경되지 않으므로 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.

Q 도로명 주소로만 신청 가능한가요?

A 새로운 주소체계인 도로명 주소 및 5자리 우편번호로 신청해 주시기 바랍니다.

Q 거래가 없는 금융회사에서도 신청할 수 있나요?

A 거래하고 있는 금융회사에서만 신청 가능합니다. 주소를 변경하고자 하는 금융회사도 거래가 있는 금융회사여야 합니다.

Q 신청 후 변경 완료까지 얼마나 걸리나요?

A 신청 접수 후 7일 이내 결과를 통지하여 드리나 주소 및 본인 확인 절차가 필요한 경우 추가로 기간이 소요될 수 있습니다.

통지가 없는 경우 해당회사에 문의하시기 바라며, 급하게 변경이 필요한 경우는 개별 금융회사에 직접 변경신청하시기 바랍니다.

Q 착오로 거래하지 않은 금융회사에 주소변경을 신청한 경우 어떻게 되나요? 신청한 정보가 마케팅 등에 사용될 수도 있나요?

A 거래하지 않은 금융회사에 송부된 개인정보는 관련법에서 정한 절차에 따라 폐기되며, 주소 변경 외 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

Q 대출은 제외하고 예금관련 우편물 수령지만 변경 가능한가요?

A 주소 변경을 신청한 금융회사에 있는 고객 명의의 모든 금융계약에 변경된 주소가 적용되므로 일부 계약만의 주소지 변경은 불가능합니다. 일부계약의 주소만 변경을 원하실 경우 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.